



Program po zakupie należy autoryzować wypełniając formularz na stronie internetowej <http://www.flysoft.pl/autoryzacja.php>. W celu aktywowania licencji otrzymany w zwrotnym e-mailu identyfikator autoryzacji wprowadza się do programu w oknie uruchamianym przy jego starcie. Prosimy upewnić się, czy przy wypełnianiu formularza autoryzacji podali Państwo poprawny adres e-mail, na którym będą Państwo w stanie bez problemu odebrać odesłaną wiadomość ze specyfikacją licencji. Nasz serwer po otrzymaniu zgłoszenia autoryzacyjnego wysła automatycznie generowane potwierdzenie za pomocą tzw. autorespondera, które będzie dla Państwa potwierdzeniem prawidłowo wypełnionego i wysłanego zgłoszenia. Maksymalny czas odsyłania numerów autoryzacji to 48 godzin, jednak w dni robocze autoryzacje są załatwiane zwykle na bieżąco, więc praktycznie czas oczekiwania na odpowiedź wynosi ok 1-2 godzin. W przypadku gdyby nie otrzymali Państwo e-maila z kodami autoryzacyjnymi prosimy sprawdzić czy wiadomość od nas nie trafiła na Państwa skrzynkę np. do folderu antyspam.

Jeśli wybrali Państwo licencję wraz z abonamentem na aktualizacje, nowe wersje aplikacji będzie można pobierać bezpłatnie w czasie trwania abonamentu ze strony : <http://www.flysoft.pl/aktualizacje.php>

Analogicznie sytuacja wygląda z abonamentem pomocy, gdy Państwa licencja ma taki abonament w pakiecie, będą Państwo mogli skorzystać z naszej pomocy w okresie jego trwania albo elektronicznie poprzez formularz dostępny na stronie: <http://www.flysoft.pl/pomoc.php> lub też telefonicznie dzwoniąc na podane numery infolinii: **tel. 14/698-20-02, kom. 608/ 92-10-60.**

W przypadku gdy zakupili Państwo samą licencję, bez abonamentów na pomoc i aktualizacje będą je Państwo mogli dokupić w przyszłości w razie potrzeby w naszym sklepie internetowym dostępnym pod adresem : www.SolidneProgramy.pl natomiast niezależnie od tego w okresie 30 dni od daty zakupu (wykazanej na fakturze) mogą Państwo skorzystać z bezpłatnego wsparcia posprzedażnego - rozruchowego (dostępnego tylko drogą elektroniczną) poprzez formularz : <http://www.flysoft.pl/start.php>

Abonament na pomoc techniczną z usługą Telekonsultant umożliwia uzyskanie pomocy merytorycznej i technicznej dotyczącej korzystania z programu oraz skorzystanie w razie potrzeby z usługi analizy lub naprawy danych programu. Zasady korzystania z pomocy technicznej są dokładnie opisane na naszej stronie internetowej pod adresem : <http://www.flysoft.pl/pomoc.php>

Życzymy Państwu wielu satysfakcji i miłej pracy z zakupionym oprogramowaniem.

FlySoft.pl - Oprogramowanie dla firm
INFOLINIA : tel. 014/698-20-02 kom. 608/92-10-60
biuro czynne pn.-pt. 9.00 - 17.00
www.SolidneProgramy.pl www.FlySoft.pl