



## Regulamin serwisu internetowego FlySoft.pl

Serwis internetowy dostępny pod adresem **<https://www.flysoft.pl>** prowadzony jest przez Sławomira Mucha prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą FlySoft.pl Sławomir Mucha z siedzibą w 32-700 Bochnia ul.Modrzejewskiej 30, NIP 868-102-67-36.

Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### §1 Definicje użyte w regulaminie

1. **Serwis** - serwis internetowy działający w domenie **<https://www.flysoft.pl>**
2. **Usługodawca** - Sławomir Mucha prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą FlySoft.pl Sławomir Mucha z siedzibą w 32-700 Bochnia ul.Modrzejewskiej 30, NIP 868-102-67-36
3. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usługi elektronicznej,
4. **Usługa** – dostępna u Usługodawcy usługa z dotycząca oprogramowania dla firm.
5. **Usługa elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
6. **Formularz kontaktowy**– formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie zamówienia na oprogramowanie lub usługi informatyczne.
7. **Formularz pomocy**– formularz dostępny w Serwisie umożliwiający wysłanie zapytania do działu wsparcia technicznego.
7. **Formularz autoryzacji**– formularz dostępny w Serwisie umożliwiający wysłanie zgłoszenia autoryzacyjnego mającego na celu aktywowanie licencji



[www.flysoft.pl](http://www.flysoft.pl)



tel. 14/ 698-20-02  
kom. 608/92-10-60



[biuro@flysoft.pl](mailto:biuro@flysoft.pl)



**SolidneProgramy.pl**

## §2 Warunki korzystania z Serwisu

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Usługodawca świadczy usługi wyłącznie na rzecz przedsiębiorców.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługobiorcę danych osobowych w celu realizacji usługi.
5. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej,
  - c) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
7. Usługobiorca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
8. Usługobiorca oświadcza, iż akceptuje wystawienie i przesłanie faktury VAT w formie elektronicznej w formacie PDF na podany w formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej.

## §3 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępną w Serwisie

1. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługę polegającą na umożliwieniu pobrania z Serwisu nowych wersji programów (aktualizacji) dla użytkowników posiadających wykupiony aktywny abonament uprawniający do pobierania takiej aktualizacji.



2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 1 zawierana jest na czas określony z chwilą przejścia przez Usługobiorcę na podstronę z aktualizacjami a ulega rozwiązaniu z chwilą pobrania instalatora aktualizacyjnego lub odstąpienia przez Usługobiorcę od jego pobrania. Usługa o której mowa jest świadczona nieodpłatnie dla użytkowników posiadających wykupiony aktywny abonament aktualizacji.

3. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługę polegającą na umożliwieniu pobrania z Serwisu bezpłatnych wersji demonstracyjnych programów – usługa jest dostępna dla każdego Użytkownika, który chciałby zapoznać się z możliwościami aplikacji. Usługa o której mowa jest świadczona nieodpłatnie.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 3 zawierana jest na czas określony z chwilą przejścia przez Usługobiorcę na podstronę z wersjami demonstracyjnymi programów a ulega rozwiązaniu z chwilą pobrania instalatora wersji demo lub odstąpienia przez Usługobiorcę od jego pobrania. Usługa o której mowa jest świadczona nieodpłatnie.

5. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługę polegającą na umożliwieniu wypełnienia Formularza kontaktowego do działu handlowego w celu zamówienia przez Usługobiorcę wybranej licencji na oprogramowanie lub usługi informatycznej.

6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 5 zawierana jest na czas określony z chwilą przystąpienia do wypełniania Formularza kontaktowego przez Usługobiorcę a ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania wypełnionego Formularza kontaktowego Usługodawcy lub odstąpienia przez Usługobiorcę od wypełniania Formularza kontaktowego. Usługa o której mowa jest świadczona nieodpłatnie.

7. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługę polegającą na umożliwieniu wypełnienia Formularza autoryzacji licencji wysłanego przez Usługobiorcę w celu aktywowania licencji.

8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 7 zawierana jest na czas określony z chwilą przystąpienia do wypełniania Formularza autoryzacji przez Usługobiorcę a ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania wypełnionego Formularza autoryzacji Usługodawcy lub odstąpienia przez Usługobiorcę od wypełniania Formularza autoryzacji. Usługa o której mowa jest świadczona nieodpłatnie.



#### **§4 Umowa o świadczenie usługi pomocy technicznej drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy usługi pomocy technicznej dla przedsiębiorców posiadających wykupiony aktywny abonament uprawniający do otrzymania pomocy technicznej. Pomoc techniczna dotycząca oprogramowania jest dostępna pod numerem infolinii tel. : 14/ 698-20-02, kom. 608/92-10-60 w dni robocze tj. pn.-pt. w godz. 9.00 -17.00

2. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługę polegającą na umożliwieniu wypełnienia formularza pomocy o w celu przesłania zapytania do pomocy technicznej. Formularz jest dostępny w Serwisie po przejściu na zakładkę pomoc, adres bezpośredni (<https://www.flysoft.pl/pomoc>).

3. Umowa o świadczenie usługi pomocy technicznej drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 2 zawierana jest na czas określony z chwilą przystąpienia do wypełniania Formularza pomocy przez Usługobiorcę a ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania wypełnionego Formularza pomocy lub odstąpienia przez Usługobiorcę od wypełniania Formularza pomocy.

4. Usługa, o której mowa w ust. 3 świadczona jest przez Usługodawcę nieodpłatnie dla Użytkownika posiadających wykupiony aktywny abonament uprawniający do uzyskania wsparcia technicznego.

5. Z bezpłatnej pomocy technicznej mogą korzystać zarejestrowani użytkownicy oprogramowania posiadający prawo do aktualizacji oraz prawo do pomocy technicznej a w przypadku kontaktu drogą telefoniczną posiadają aktywną usługę TELEKONSULTANT. Czas prawa do aktualizacji oraz aktywności usługi Telekonsultat może być różny dla różnych typów licencji i jest on podany w specyfikacji licencji. W przypadku nie posiadania prawa do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej wysyłana jest na podany e-mail faktura proforma na jego przedłużenie. Po jej opłaceniu użytkownik otrzyma pomoc techniczną w sprawie zgłoszonej w formularzu

6. Dzwoniąc na numer infolinii należy znajdować się w pobliżu komputera oraz być przygotowanym do podania podstawowych informacji dotyczących instalacji :

-NIP firmy będącej użytkownikiem licencji na oprogramowanie - dokładną nazwę oraz numer wersji programu oraz edycji programu - nazwę i wersję systemu operacyjnego Windows (TM)



[www.flysoft.pl](http://www.flysoft.pl)



tel. 14/ 698-20-02  
kom. 608/92-10-60



[biuro@flysoft.pl](mailto:biuro@flysoft.pl)



**SolidneProgramy.pl**



- nazwę oraz typ podłączonych urządzeń współpracujących (np drukarki, urządzenia fiskalne itp)
- dokładny opis zaistniałego problemu oraz podjętych działań

7. Usługi, o których mowa w ust. 2 świadczone są tylko za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna).

8. Usługodawca nie świadczy usług w siedzibie Usługobiorcy.

9. Po otrzymaniu Formularza, Usługodawca przesyła Usługobiorcy pocztą elektroniczną odpowiedź w sprawie otrzymanego zapytania w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.

### **§5 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie odpowiada za konsekwencje nieprawidłowego wykonania czynności związane z uzyskaną pomocą przez Usługobiorcę od Usługodawcy oraz za wprowadzenie przez Usługobiorcę w formularzach dostępnych w Serwisie błędnych danych np uniemożliwiających świadczenie i realizację usług przez Usługodawcę.

2. Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona do wysokości kwoty uiszczonej przez Usługobiorcę za daną usługę.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność lub rozbudowy bazy technicznej. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu nie może naruszać praw Usługobiorcy.



[www.flysoft.pl](http://www.flysoft.pl)



tel. 14/ 698-20-02  
kom. 608/92-10-60



[biuro@flysoft.pl](mailto:biuro@flysoft.pl)



**SolidneProgramy.pl**

### **§5 Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Serwisu, Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres [biuro@flysoft.pl](mailto:biuro@flysoft.pl).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Usługobiorcy (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie.
4. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku przekroczenia terminu określonego w ust. 3 reklamacja nie będzie rozpatrywana. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę.

### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Serwisu na co najmniej 7 dni przed wejście w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Usługobiorców, którzy złożyli zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu według siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 maja 2017 r.